

# ROANNE

*...ou la douceur de vivre*

/ Après  
60 ans





## UN NUMÉRO UNIQUE À L'ÉCOUTE DES SENIORS

La municipalité a mis en place un numéro unique à destination des seniors et de leur entourage, le 04 26 24 10 16.

Grâce à ce lien privilégié avec la Ville, les seniors bénéficient désormais d'une écoute particulière et ont la possibilité de trouver une réponse aux différentes problématiques rencontrées. Pour toute question relative au quotidien, le 04 26 24 10 16 répond présent : service de portage de repas, téléassistance, démarches administratives, aide à domicile... Un seul numéro à composer pour avoir des réponses précises !

### ACCOMPAGNER VERS LE LIEN SOCIAL



Le numéro unique contribue également à favoriser le lien social. Les seniors peuvent ainsi obtenir des renseignements au sujet des clubs seniors et de leurs activités, du réseau de visites à domicile, des sorties accompagnées pour les personnes qui ont une appréhension à sortir seules...

## 04 26 24 10 16

LE numéro privilégié que les seniors doivent composer sans modération !

### EN CAS DE CANICULE OU DE GRAND FROID

Le pôle d'animation et de prestations aux seniors renforce sa vigilance et propose aux plus de 65 ans particulièrement isolés et se sentant fragilisés, de s'inscrire gratuitement sur le fichier canicule - grand froid.

Lors de conditions climatiques extrêmes, les personnes inscrites seront contactées voire visitées.

### TRANQUILLITÉ SENIORS

Durant la période estivale, certains seniors font état de leur solitude suite au départ en vacances de leurs proches et se sentent même parfois en insécurité.

De ce constat est née une nouvelle action proposée par le pôle d'animation et de prestations aux seniors.

Afin de pallier l'absence de leur entourage, les agents du pôle prennent le relais auprès des seniors en mettant en place des appels téléphoniques réguliers au cours des semaines concernées et surtout en assurant une visite à domicile hebdomadaire pour maintenir un lien de convivialité.

Ce service gratuit est ouvert du 1er juillet au 31 août pour les plus de 70 ans seuls ou en couple, domiciliés à Roanne et qui rencontrent notamment des difficultés pour sortir de leur logement sans être accompagnés.

Dans le cas de difficultés particulières, la condition d'âge peut être abaissée.



## UNE QUALITÉ DE VIE À DOMICILE

### / SÉCURITÉ ET VIE QUOTIDIENNE

La **TÉLÉASSISTANCE** est un dispositif mis en place pour la sécurité des Roannais afin d'avertir les proches ou les secours en cas de difficultés à domicile. Ce service est proposé à un tarif préférentiel.

**LE PORTAGE DES REPAS** Un choix (entre deux menus) est proposé chaque jour. Des menus régimes (diabétique, sans sel ajouté...) sont également proposés ainsi que des menus à texture modifiée (facile à manger). Très flexible, vous pouvez vous faire livrer de façon temporaire (suite d'hospitalisation notamment) ou de façon régulière en fonction de vos besoins. **Le tarif est adapté aux ressources.**

**LES APPELS RÉGULIERS** sont organisés pour assurer un suivi téléphonique avec les usagers qui le désirent.

**LE RÉSEAU DE VISITES À DOMICILE** crée ou développe le lien social avec les personnes qui ne peuvent sortir et qui se sentent seules afin de partager un moment convivial.

**ACCUEIL DE JOUR** Un soutien est apporté aux personnes souffrant de la maladie

d'Alzheimer ou maladie apparentée : elles participent à des activités stimulantes et diversifiées dans le cadre de l'accueil de jour « Philémon et Baucis ». C'est également un soutien aux aidants familiaux par le temps de répit permis lors des temps d'accueil.

**Centre hospitalier : 04 77 72 56 08.**

Une aide financière, d'un montant journalier de 7,65€, peut être apportée sur 100 journées par an.

**LE PÔLE D'ANIMATION ET DE PRESTATIONS AUX SENIORS** vous accompagne pour préparer des dossiers d'aides sociales (services ménagers, l'hébergement en structure). Il assure également un rôle d'orientation, de conseil et d'information.

VOUS VOULEZ SOUTENIR LE PÔLE  
SENIORS?

DEVENEZ BÉNÉVOLE DANS LE  
CADRE DU RÉSEAU DE VISITES

# LES ANIMATIONS PROPOSÉES

## À NOS SENIORS

**LES CLUBS SENIORS** sont ouverts de 10h30 à 17h30. Ils assurent un service de restauration du lundi au vendredi et proposent, en lien avec les associations d'usagers des sorties, des voyages, des activités...

**VOUS HÉSITEZ À VOUS RENDRE SEUL(E) EN CLUB ?**

**UN AGENT PEUT VOUS ACCOMPAGNER DANS CETTE DÉCOUVERTE !**  
04 26 24 10 16



Le Pass'culture est une carte individuelle annuelle gratuite qui permet, seul ou en famille, de bénéficier de tarifs préférentiels sur différentes sites culturels de Roanne (Théâtre, Médiathèque, Musée J. Déchelette, Cinéma Le Renoir, Conservatoire Musique et Danse de Roannais Agglomération). Il est accordé aux Roannais qui ont un quotient familial inférieur ou égal à 700 €.

### LES SORTIES ACCOMPAGNÉES

C'est un après-midi d'échanges et de convivialité destiné aux personnes qui ne peuvent pas sortir seules de chez elles.

**DES CONFÉRENCES** pour découvrir ou approfondir vos connaissances sur des thématiques variées.

**DES ATELIERS DE PRÉVENTION** avec :

- Un programme de prévention des chutes sous forme d'activités physiques adaptées, nutrition ;
- Un programme d'activités pour stimuler vos neurones en toute convivialité **PEPSNEURONES**.



**C'EST AUSSI LA MÉDIATHÈQUE ROANNAIS AGGLOMÉRATION - ROANNE** qui propose :

- Un portage de livres à domicile ;
- Une découverte et un accompagnement au numérique (ordinateur portable, tablette...) **04 77 23 71 50**



### COORDONNÉES DU SERVICE

/ PÔLE D'ANIMATION ET DE PRESTATIONS AUX SENIORS

**Numéro unique : 04 26 24 10 16**

Courriel : [social@mairie-roanne.fr](mailto:social@mairie-roanne.fr)